

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

WWW.CHIRURG.WAW.PL

(ALIASY: **WWW.CHIRURGDODOMU.PL**, **WWW.CHIRURGWIZYTY.PL**, **WWW.CHIRURGWARSZAWA.PL**,
WWW.CHIRURG.NET.PL)

1. Definicje

1. Usługodawca - lek. Krzysztof Jędras

Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska w miejscu wezwania

ul. Leopolda Lisa Kuli 103 E / 1, 05-270 Marki

NIP: 1251299149, REGON: 146094930

Nr księgi rejestrowej: 000000132094 – Okręgowa Izba Lekarska w Warszawie

NR PWZ: 2607325

NR BDO: 000349817

e-mail: kontakt @ chirurg.waw.pl

tel. 790 785 077

2. Serwis - serwis internetowy Usługodawcy prowadzony pod adresami internetowymi:

www.chirurg.waw.pl

www.chirurgdodomu.pl

www.chirurgwizyty.pl

www.chirurgwarszawa.pl

www.chirurg.net.pl

3. Usługa Telemedyczna - świadczenia zdrowotne wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta na odległość za pośrednictwem systemu teleinformatycznego bez bezpośredniego badania Pacjenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Wizyta Domowa - usługa medyczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta w miejscu zamieszkania Pacjenta.

5. Usługa Medyczna - Usługa Telemedyczna lub Wizyta Domowa.

6. Pacjent - oznacza osobę fizyczną, która korzysta z Usług Medycznych.

7. Formularz - formularze wywiadu zdrowotnego znajdujące się w Serwisie, umożliwiające realizację Usługi Medycznej.

8. Regulamin - niniejszy regulamin określający świadczenie Usługi Medycznej.

2. Postanowienia ogólne

1. Strony www.chirurg.waw.pl, www.chirurgwizyty.pl, www.chirurgdodomu.pl,
www.chirurgwarszawa.pl, www.chirurg.net.pl działają na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. W ramach Serwisu oferowane są Usługi Telemedyczne oraz Wizyty Domowe – Usługi Medyczne.

3. Korzystanie przez Pacjentów z Usług Medycznych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Korzystanie z Usług Medycznych jest możliwe po akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu przez Pacjenta i osobę zamawiającą Usługę Medyczną.

5. Dostępność Usług Medycznych zależy od indywidualnej dostępności Usługodawcy. Usługi Medyczne będą realizowane w kolejności zgłoszeń i/lub po indywidualnym uzgodnieniu ich wykonania.

6. Usługi Telemedyczne świadczone są za pośrednictwem Serwisu po wypełnieniu Formularza oraz dokonaniu opłaty.

7. Wizyty domowe świadczone są bezpośrednio w domu pacjenta po wypełnieniu Formularza i/lub umówieniu wizyty telefonicznie. Opłata za Wizytę domową jest dokonywana w trakcie trwania wizyty w domu pacjenta.

7. Opłata z tytułu Usług Telemedycznych jest zgodna z aktualnym cennikiem świadczenia usług. Opłata z tytułu Wizyt Domowych ustalana jest indywidualnie w trakcie rozmowy telefonicznej i może ona ulec zmianie w trakcie Wizyty Domowej jeśli wystąpią nowe okoliczności.

8. Korzystanie z Usług Medycznych przez Pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone, w ramach Usługi Medycznej z Usługodawcą, zostały umieszczone w jego dokumentacji medycznej.

9. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą a Pacjentem.

10. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

11. Pacjent zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. W trakcie wywiadu lekarskiego pacjent zobowiązany jest do udzielania informacji o swoim stanie zdrowia zgodnie z prawdą. Pacjent jest zobowiązany do podania wszystkich objawów i okoliczności mogących mieć wpływ na wybór sposobu leczenia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności jeśli Pacjent zataił istotne informacje lub celowo wprowadził Usługodawcę w błąd.

12. Pacjenta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3. Wymagania techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Usług Medycznych, Pacjent musi posiadać:

- a) dostęp do urządzenia z możliwością połączenia z Internetem
- b) przeglądarkę internetową
- b) telefon komórkowy z aktywną kartą SIM
- c) aktywny adres e-mail
- d) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi Medycznej zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie poprzez:

- a) wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól Formularza,
- b) akceptację Regulaminu przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego i osobę zamawiającą Usługę Medyczną,
- c) dokonanie opłaty za Usługę Medyczną zgodnej z cennikiem w przypadku Usługi Telemedycznej.

2. Umowa o świadczenie Usługi Medycznej zostaje zawarta na czas wykonania Usługi Medycznej lub odmowy wykonania Usługi Medycznej.

3. Pacjent ma możliwość odstąpienia od umowy przed wykonaniem Usługi Medycznej na adres e-mail: kontakt @ chirurg.waw.pl. W wypadku odstąpienia Pacjenta od umowy, przed wykonaniem Usługi Medycznej, zostanie zwrócona Pacjentowi opłata pomniejszona o koszty obsługi płatności przez operatora PayNow (mBank) w wysokości 1% w terminie 7 dni na rachunek bankowy Pacjenta, z którego dokonano opłaty.

5. Zasady korzystania z Usług Telemedycznych

1. Usługi Telemedyczne skierowane są do osób w stanie dobrym, stabilnym, bez zagrożenia życia. W przypadku stanów zagrożenia życia Pacjent powinien zgłosić się do najbliższego lekarza / przychodni lub do szpitala lub wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego dzwoniąc pod numer alarmowy 112.

2. W celu skorzystania z Usługi Telemedycznej Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta wypełnia Formularz - wywiad zdrowotny dostępny w Serwisie. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji i udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na pytania zawarte w Formularzu.

3. Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta zobowiązany jest do wniesienia opłaty zgodnej z cennikiem w wysokości określonej w Serwisie. Opłata dokonywana jest poprzez zewnętrzny serwis PayNow. Opłata jest kwotą brutto i obejmuje wszelkie podatki i koszty, chyba, że wskazano inaczej.

4. Warunkiem wykonania Usługi Telemedycznej jest uzupełnienie wszystkich obowiązkowych pól Formularza oraz uiszczenie opłaty.

5. Usługi Telemedyczne świadczone są w godzinach 8:00-20:00, w wyjątkowych przypadkach do godziny 23:00.

6. Po wypełnieniu Formularza i dokonaniu opłaty, Usługodawca skontaktuje się z Pacjentem zazwyczaj w ciągu 6 godzin, maksymalnie do godziny 23:00 danego dnia.

7. W wypadku wątpliwości, co do danych wskazanych w Formularzu Usługodawca może podjąć próbę nawiązania kontaktu z Pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym celem ich wyjaśnienia. W przypadkach uzasadnionych Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Usługi Telemedycznej.

8. Usługodawca może odmówić wykonania Usługi Telemedycznej w przypadku braku załączenia niezbędnej dokumentacji medycznej – jeśli jest ona niezbędna do podjęcia prawidłowej decyzji co do sposobu leczenia.

9. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi Telemedycznej, Usługodawca zwróci Pacjentowi pieniądze za niewykonaną usługę.

10. Silne leki nasenne, uspokajające, przeciwbólowe, przeciwpsychotyczne nie są wystawiane bez aktualnej dokumentacji medycznej np. zaświadczenia od lekarza specjalisty, karty informacyjnej leczenia szpitalnego. W ramach Usługi Telemedycznej nie ma możliwości otrzymania recepty na leki o działaniu narkotycznym.

11. W przypadku wątpliwości po konsultacji, Pacjentowi przysługuje możliwość bezpłatnego pytania przestanego mailem/SMSem/przez komunikator WhatsApp w ciągu 24h po zrealizowanej Usłudze Telemedycznej.

12. Informujemy, że przyjmowanie jakiegokolwiek leku, wiąże się z ryzykiem wystąpienia działań niepożądanych i/lub reakcji uczuleniowej wyszczególnionych w charakterystyce produktu leczniczego a także w niej nie wymienionych. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek działań niepożądanych Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić się do lekarza pierwszego kontaktu lub Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub zadzwonić pod numer alarmowy 112 lub 999.

13. Informujemy, że przy przyjmowaniu jakichkolwiek leków, niezbędne są regularne, osobiste wizyty lekarskie, które nie mogą być zastąpione korzystaniem z Usług Telemedycznych Serwisu.

14. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu wywiadu zdrowotnego lub w trakcie konsultacji telefonicznej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Zasady korzystania z Wizyt Domowych

1. Wizyty Domowe skierowane są do osób w stanie stabilnym, bez zagrożenia życia. W przypadku stanów zagrożenia życia Pacjent powinien zgłosić się do najbliższego lekarza / przychodni lub do szpitala lub wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego dzwoniąc pod numer alarmowy 112.

2. W celu skorzystania z Wizyty Domowej Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta wypełnia Formularz - wywiad zdrowotny dostępny w Serwisie. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji i udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na pytania zawarte w Formularzu.

3. Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta zobowiązany jest do wniesienia opłaty w wysokości określonej indywidualnie w trakcie rozmowy telefonicznej po jej zaakceptowaniu. Opłata dokonywana jest poprzez płatność gotówką lub kartą płatniczą podczas Wizyty Domowej. Opłata jest kwotą brutto i obejmuje wszelkie podatki i koszty, chyba, że wskazano inaczej w cenniku lub w trakcie rozmowy telefonicznej. W przypadku gdy w trakcie Wizyty Domowej stan faktyczny jest inny niż podany w trakcie rozmowy telefonicznej i/lub w trakcie Wizyty Domowej zostanie zużyta większa ilość materiałów medycznych niż standardowa i/lub w trakcie Wizyty Domowej zaistniały nowe okoliczności to Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta zobowiązany jest do dokonania dopłaty.

4. Wizyta Domowa odbywa się w godzinach 15:00 - 20:00 w dni powszednie oraz w godzinach 9:00-20:00 w soboty i niedziele.

5. Usługa Wizyt Domowych obejmuje dojazd do miejsca przebywania pacjenta, które znajduje się w granicach administracyjnych następujących miast: m.st. Warszawa (wszystkie dzielnice), Marki, Żąbki, Zielonka, Kobylka, Radzymin. Istnieje możliwość dojazdu do innych miejscowości po indywidualnym uzgodnieniu i za dopłatą.

6. Za dojazd na wizytę po godz. 20.00, w dni świąteczne oraz poza obszar określony w pkt. 5 obowiązuje dopłata zgodna z opłatą i po indywidualnym uzgodnieniu.

7. Po wypełnieniu Formularza, Usługodawca skontaktuje się z Pacjentem w ciągu 6 godzin oraz uzgodni przybliżony czas realizacji Wizyty Domowej. Czas realizacji Wizyty Domowej nie powinien przekroczyć 72 godzin od momentu zgłoszenia.

6. W przypadku braku możliwości zrealizowania Wizyty Domowej, po uprzednim opłaceniu przez Pacjenta usługi, Usługodawca zwróci poniesione przez Pacjenta koszty.

7. Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu wywiadu zdrowotnego lub w trakcie Wizyty Domowej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Reklamacje

1. Pacjentowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.

2. Reklamacje należy składać e-mailem na adres kontakt @ chirurg.waw.pl

3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Pacjenta (imię, nazwisko i PESEL), dane kontaktowe pacjenta (adres i numer telefonu), datę przeprowadzonej Usługi Medycznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie pożądanego przez Pacjenta sposobu rozwiązania problemu.

4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.

5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do Pacjenta o uzupełnienie danych (przed rozpatrzeniem reklamacji). Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień zawiesza bieg terminu rozpatrzenia reklamacji.

8. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie www.chirurg.waw.pl / www.chirurgdodому.pl / www.chirurgwizyty.pl / www.chirurgwarszawa.pl / www.chirurg.net.pl są własnością Usługodawcy i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Jakiegokolwiek wykorzystanie, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.chirurg.waw.pl i www.chirurgdodому.pl i www.chirurgwizyty.pl i www.chirurgwarszawa.pl oraz www.chirurg.net.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.

3. Usługodawcy przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. O zmianie poinformuje w postaci informacji umieszczonej w Serwisie.

Postanowienia nowego Regulaminu wiążą Pacjenta od momentu zaakceptowania jego postanowień.

Marki, dnia 01.10.2021 r.

lek. Krzysztof Jędras
specjalista chirurgii ogólnej
PWZ nr 2607325
/ - /